

Compañía	USA TAKE OFF CORP
Registro corporativo (Tax ID)	81-3270380
IATAN #	10-6-82000
Licencia de Viajes	ST40686
Dirección	10301 SW 135 CT, Miami, FL 33186, USA
Telefonos	1-(786) 5088615 / 1-(786)6264165
Website	www.usatakeoff.com
Consultores	Evelin Rodriguez Curbelo / Beatriz Gomez Romero

OBJETIVO DE LA CONSULTORIA

Garantizar la progresión del modelo de negocio de “La Agencia”, centrando los esfuerzos en optimizar los procesos, es decir, incrementar los resultados de “La Agencia” mediante el uso óptimo y un mejor conocimiento de la gestión de la herramienta contratada. Durante este proceso trabajaremos para aumentar la exposición de su producto y la ampliación de la red de distribución y ventas; así como se hará un seguimiento regular del mantenimiento y estabilidad del sistema. El entrenamiento del personal de la Agencia en los procedimientos y las posibilidades del sistema se verá reflejado en la productividad de la compañía.

Descripción de los servicios de Consultoría de USA TAKE OFF a “LA AGENCIA” en el uso y gestión del sistema Juniper:

I. SOPORTE Y ENTRENAMIENTO

- Tratamiento de incidencias, apertura y gestión de las mismas.
- Estudio de los posibles desarrollos, así como el análisis de los mismos para su presentación, seguimiento y puesta en marcha.
- Entrenamiento para la gestión de todos los módulos contratados por “La Agencia” y nuevos módulos o nuevas herramientas que existan en el sistema, así como las nuevas que se incorporen.
- Entrenamiento en la revisión de errores, y opciones para su gestión.
- Asesoría para la configuración de los diferentes tipos de precios que se pudieran tener de acuerdo a los diferentes tipos de clientes conectados, y si es necesario se gestionaran por un tiempo previamente acordado con “La Agencia”.
- Estudio y propuesta de soluciones internas en el sistema, para las diferentes funcionalidades y problemáticas generadas en las diferentes divisiones de la empresa (contabilidad /operaciones /producto, etc.).
- Sugerencias y evaluación de posibles integraciones, tanto de clientes como de proveedores, de acuerdo a las características del negocio de “La Agencia”, así como el asesoramiento en la configuración de las mismas.

Nota: En todos los casos, los costes que Juniper indiquen siempre estarán visibles para todos en las incidencias y serán aprobados por la dirección de “La Agencia”. USA TAKE OFF, no aprueba desarrollos ni costes de los mismos, sin el previo consentimiento de “La Agencia”, ni interfiere en los acuerdos entre “La Agencia” y Juniper.

II. CARGA DE PRODUCTO

- Entrenamiento del personal para la carga de producto: Hoteles, Servicios, Paquetes, Vuelos, y otros.
- Elaboración de procedimientos para la carga de los productos que le permita a “La Agencia”, continuar de forma independiente.
- Asesoría en línea para las dudas que puedan presentarse en la carga de datos, configuración, de cualquier funcionalidad del sistema, etc.
- En caso de que “La Agencia” requiera externalizar la carga del producto podemos ofrecer los servicios con un equipo propio.

III. OPTIMIZACION:

- Análisis de la transferencia de datos y propuesta de posibles acciones para la optimización del tráfico, con el objetivo de lograr una mejor reconversión.
- Análisis de los datos, así como la creación de listados de productos (plantillas).
- Análisis de errores y posibles causas. Sugerencias de medidas a tomar para mejorar el rendimiento del sistema.

USA TAKE OFF, pondrá a disposición de esta consultoría su experiencia en el manejo de la plataforma y su relación técnica con el proveedor del sistema. Igualmente, se harán sugerencias de las actualizaciones, nuevos módulos, prestaciones que el sistema incorpore que sean adecuadas para el crecimiento de “La Agencia”.

Juan Mateos Tejedor, *Director General de Juniper Consulting SL*, Certifica mediante el presente documento, que **USA TAKE OFF**, es una compañía cuyos Consultores tienen experiencia y conocimientos reconocidos en los sistemas, módulos y herramientas que Juniper comercializa.

 **Juniper Consulting**
Innovating Internet Travel Technology
CIF B-57081424
Gremi Fusters, 33 - Oficina 3021 07009 Palma de Mallorca
T. (+34) 971 764 415 | www.ejuniper.com